

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
<b>SOLICITUD DE AGUA MEDIANTE CAMION CISTERNA (PIPA)</b>		SERVICIO:	<b>X</b>
DESCRIPCIÓN			
<p>TRAMITE NECESARIO PARA LA SOLICITUD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE POR MEDIO DE LA DISTRIBUCIÓN EN CARRO CISTERNA (PIPA).</p> <p>CONSISTE EN:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LLENADO DE SOLICITUD DEL SERVICIO MEDIANTE CARRO CISTERNA.</li> <li>2. PROPORCIONAR DATOS PERSONALES PARA EL SUMINISTRO DEL AGUA.</li> <li>3. REALIZAR EL PAGO POR EL SERVICIO.</li> </ol>			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURÍDICO		ARTÍCULOS DEL 129 AL 140 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. Y ARTÍCULO 150 NONIES DE LA LEY DE AGUAS NACIONALES. ACUERDO DEL CONSEJO DIRECTIVO PARA EL COBRO POR ESTE SERVICIO A FOSAS SEPTICAS DOMICILIARIAS.	
DOCUMENTO A OBTENER		RECIBO DE PAGO POR EL SERVICIO DE AGUA EN CARRO CISTERNA.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 1 DÍA
MODALIDAD		HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL  DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		x	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO EL USUARIO REQUIERE EL SERVICIO.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SE REALIZA UNA VISITA TECNICA POR PERSONAL DEL ORGANISMO OPERADOR A EFECTO DE CONSTATAR LAS CONDICIONES FISICAS DEL LUGAR PARA EL POSIBLE ACCESO DEL CARRO CISTERNA.	
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)
PERSONAS FÍSICAS		PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	
1. COPIA DEL RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO		NO	1 1
2. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL		NO	
1. COPIA DEL RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO		NO	1 1
2. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL		NO	
INSTITUCIONES PÚBLICAS		PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	
1. COPIA DEL RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO		NO	1 1
2. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL		NO	
1. COPIA DEL RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO		NO	1 1
2. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL		NO	
			1 1



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 DÍAS HÁBILES			
COSTO	\$305 (VALOR 2.6 LA UMA)	FUNDAMENTO JURÍDICO	CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS DEL 129 AL 140 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y ARTÍCULO 150 NONIES DE LA LEY DE AGUAS NACIONALES. (VALOR UMA 108.57)	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
				x
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	INSTITUCION BANCARIA QUE DESIGNE EL ORGANISMO OPERADOR			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CUANDO EL SOLICITANTE REQUIERA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE POR ESCASEZ DE ÉSTA EN SU COMUNIDAD.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA				
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
OPDAPAS DE OCUILAN		INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	ING. OMAR OCHOA DIAZ			
DOMICILIO				
CALLE	AV. LÁZARO CÁRDENAS	NO. INT. Y EXT.:	101	
COLONIA	OCUILAN DE ARTEAGA	MUNICIPIO	OCUILAN	
C.P.	52480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	09:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
714	690 17 54	N/A	opdapas.ocuilan2527@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA				
DOMICILIO				
CALLE		NO. INT. Y EXT.		
COLONIA		MUNICIPIO		
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
			opdapas.ocuilan2527@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES				
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué precio tiene?			
RESPUESTA:	EL COSTO SE DETERMINA DEPENDIENDO DE LOS METROS CÚBICOS A PROPORCIONAR Y LA DISTANCIA EN KILOMETROS A RECORRER PARA SU ENTREGA.			

<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Cuánto tarda en llegar el agua?
RESPUESTA:	<b>ESTÁ SUJETO A DISPONIBILIDAD DEL CARRO CISTERNA POR PARTE DE LA CAEM.</b>
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Si no me llega el agua puedo solicitar una devolución del dinero?
RESPUESTA:	SOBRE EL AÑO CORRIENTE EN RECIBOS DE PAGO ANUAL, ES DECIR EL AÑO QUE ESTÁ TRANSCURRIENDO.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  ING. OMAR OCHO DIAZ ENLACE DE LA COORDINACION DE SIMPLIFICACION Y DIGITALIZACION DE LA DIRECCION GENERAL DE OPDAPAS	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  01/01/26
---	--	---